

## VAIDMENŲ ŽAIDIMAS “NESTANDARTINIO DRAUDIMO PRODUKTO KŪRIMO REKOMENDACIJA”

**Pavadinimas** - vaidmenų žaidimas, skirtas darbui su nestandartiniu draudimo produktu.

**Probleminis klausimas** - ar sukurtas naujas nestandartinis draudimo produktas sugeneruos draudimo bendrovei pelno ?

**Tikslas** - pritaikyti teorines žinias apie draudimo kainodarą ir draudimo portfelio rizikos valdymą praktiškai analizuojant nestandartinio draudimo produkto kūrimo prielaidas.

**Tikslinė grupė** - šis vaidmenų žaidimas skirtas aukštųjų mokyklų studentams. Šis žaidimas rekomenduojamas studentams, kurie studijavo draudimo kainodaros ir portfelio rizikos valdymo temas.

**Metodas** - vaidmenų žaidimas.

**Verslo sritis** - draudimo verslas.

**Bazinė informacija** – prieš pradėdant žaisti šį vaidmenų žaidimą, studentai turi būti susipažinę su futbolo žaidimo taisyklėmis, futbolo lygos finansavimo sąlygomis, futbolo lygos klubų finansavimo iš televizijos konsorciūmų sąlygomis (galima remtis Jungtinės Karalystės futbolo „Premier“ lygos pavyzdžiu). Po to studentai turi išanalizuoti futbolo klubams siūlomą draudimo apsaugą, kurią suteiktų naujas nestandartinis draudimo produktas, tokio pobūdžio draudimo sutarčių pardavimo metodus, draudimo tarifų nustatymo būdus ir galimų draudimo išmokų pobūdį pagal pateikiamus klausimus. Atlikę analizę bei aptarę minėtas sąlygas diskusijos metu, studentai turi nuspręsti, ar šis naujas draudimo produktas būtų tinkamas futbolo lygai (klientams) ir finansiškai naudingas draudimo bendrovei (t.y. studentai turi atsakyti į klausimą, ar verta draudimo bendrovės valdybai siūlyti kurti šį naują draudimo produktą). Pagrindiniai analizės aspektai ir priimtas pagrįstas sprendimas turi būti pateikti ataskaitoje draudimo bendrovės valdybai.

**Žaidimo tikslas** - priimti sprendimą dėl naujo draudimo produkto futbolo lygai sukūrimo (priimti arba atmesti futbolo lygos pasiūlymą) ir pristatyti draudimo bendrovės valdybai argumentuotą siūlymą: rekomendaciją kurti naują draudimo produktą arba rekomendaciją atsisakyti futbolo lygos pasiūlymo.

### Vaidmenų žaidimo scenarijus:

Nacionalinė futbolo lyga yra ant iširimo ribos, nes iš jos išeina 20 stambiausių klubų. Jie ruošiasi įsteigti savo Aukščiausiąją lygą, kurią realiai finansuos televizijų kompanijų konsorciūmas. Kiekvieno sezono pabaigoje trys Aukščiausioje lygoje prasčiausiai pasirodę futbolo klubai pateks į Nacionalinės futbolo lygos viršutinį pogrupį, o jas pakeis trys geriausios Nacionalinės futbolo lygos komandos.

20 klubų (kurie planuoja pasitraukti iš Nacionalinės lygos) vadovai kreipėsi į stambią draudimo

**Vilesa:** Development of a virtual learning learnin space as a tool for developing student’s critical thinking, communication, collaboration and creativity skills in the context of COVID 19. No. 2021-1-LT01-KA220-HED-000023551.

*„The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.“*



kompaniją, kurioje Jūs dirbate. Jie nori derėtis dėl naujos klubų draudimo sutarties, kuria būtų draudžiamas klubo perėjimas iš Aukščiausiosios futbolo lygos į beveik bankrutavusią Nacionalinę futbolo lygą, kurioje jų televizijos kompanijų konsorciumo finansavimo dalis būtų greičiausiai minimali.

Studentas aktuaras (didelis futbolo gerbėjas) pateikė Jums tokią informaciją:

Egzistuoja pakankamai aiški futbolo klubų hierarchija. Didieji klubai laimi varžybas jau daugelį metų iš eilės, kai tuo metu manoma, kad kiti išeinantys klubai, esant naujai tvarkai, turės kovoti už

**Vilesa:** Development of a virtual learning learnin space as a tool for developing student's critical thinking, communication, collaboration and creativity skills in the context of COVID 19. No. 2021-1-LT01-KA220-HED-000023551.

*„The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.“*

išlikimą aukščiausioje lygoje. Tačiau futbolas – tai puikus senas žaidimas, kuriame šie lūkesčiai gali ir neišsipildyti. Galų gale dienos pabaigoje tai paprasčiausiai 11 žaidėjų prieš 11

**Studentai turi pateikti savo draudimo bendrovės valdymai rekomendaciją ar finansiškai naudinga ir verta kurti šį naują nestandartinį draudimo produktą bei parengti ataskaitą draudimo bendrovės valdybai apie šį draudimo produktą.**

Ataskaitoje išanalizuokite ir pagrįskite atsakymus į pateiktus klausimus. Prieš priimant sprendimą atsakymus į visus klausimus aptarkite “diskusijų” kambariuose. “Diskusijų” kambariuose studentai turi aptarti šias klausimų grupes:

- Suteikiamos draudimo apsaugos atvejai:
  - Kas gaus draudimo apsaugą?
  - Kokias rizikas padengs draudimo sutartis?
  - Kada draudimo apsauga pradės galioti, o kada baigsis jos galiojimas?
  - Kodėl klubas turėtų įsigyti draudimo apsaugą?
  - Ar reikia taikyti kokias nors išimtis?
  - Koks būtų draudimo sumos dydis?
  - Ar reikia nustatyti maksimalias draudimo rizikos padengimo (apsaugos) ribas?
- Pardavimo metodai:
  - Kokiais būdais (kanalais) bus parduodamos tokios draudimo sutartys ir kokia bus tokių sutarčių platinimo tikslinė rinka?
  - Kokio dydžio komisiniai bus mokami pardavėjams?
  - Kokie būsimi galimi draudiminės veiklos mėštai?
  - Ar galima pateikti draudimo rizikų (apsaugos) paketą, į kurį įeitų ir kitos draudimo rūšys?
  - Kokios gali iškilti administracinės ir kompiuterinių sistemų problemos?
- Tarifų (draudimo įmokos dydžio) nustatymo metodai:
  - Kokius rizikos parametrus naudosite?
  - Kokie rizikos faktoriai?
  - Ar galima juos panaudoti tarifacijai, ar reikia remtis kitais faktoriais (pakaitalais)?
  - Ar reikės laikotarpio pabaigoje koreguoti draudimo įmokos dydį?
  - Kaip numatyti nuostolius, investicijų grąžą, pelną ir atsitiktinumus?
- Galimų pretenzijų atlyginti žalą profilis:
  - Koks tikėtinas žalų dažnis ir vidutinis jų dydis?
  - Ar galimi nuostoliai bus fiksuoti, ar jų dydis neapibrėžtas?
  - Koks didelių nuostolių arba kumuliacijos potencialas?
  - Koks antiselekcijos draudiko atžvilgiu potencialas?
  - Ar reikalinga perdraudiko apsauga? Jeigu taip, tai kokia perdraudimo rūšis?

### **Rekomendacijos idėjų generavimui:**

**Vilesa:** Development of a virtual learning learnin space as a tool for developing student’s critical thinking, communication, collaboration and creativity skills in the context of COVID 19. No. 2021-1-LT01-KA220-HED-000023551.

*„The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.“*



- Įsivaizduokite, kad Jūs norite apskaičiuoti tokios draudimo sutarties draudimo įmokos dydį. Išsikelkite klausimus, į kuriuos norėtumėte gauti atsakymus.
- Paraleliai įsivaizduokite, kad Jūs atstovaujate futbolo klubą, ir galvokite apie tokios draudimo paslaugos reikalingumą Jūsų klubui arba apie tai ką galite padaryti dėl savo klubo gerovės.

**Vilesa:** Development of a virtual learning learnin space as a tool for developing student’s critical thinking, communication, collaboration and creativity skills in the context of COVID 19. No. 2021-1-LT01-KA220-HED-000023551.

*„The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.“*

### Pagalba:

- Kiekvieną sezoną iškrenta 3 komandos iš 2, tai reiškia, kad pretenzijos atlyginti žalą pateikimo (draudžiamąjį įvykių įvykimo) tikimybė yra 3/20.
- „*Realus papildomas finansavimas*“ reiškia, kad išeinantis klubas praranda šias pajamas ateinančiais metais.
- Ar galima būsimų prarastų pajamų dydį numatyti sezono pradžioje?
- Ar egzistuoja grafikas, kurie klubai ir kada bus rodomi per televiziją, ar bus reikalingas įmokos koregavimas metų pabaigoje, kad būtų galima numatyti rizikos parametrus?
- Ar visi klubai gauna vienodą užmokesčio dalį, ar kai kurie klubai gauna daugiau už kitus?
- Reikia pažymėti, kad Jūsų draudimo kompanija - didelė. Tai reiškia, kad Jūs turite resursų svarstyti tokį vienkartinį susitarimą. Iš kitos pusės, tai gali reikšti, kad Jūs nesate suinteresuoti tokiais vienkartiniais susitarimais, dėl kurių greičiausiai patirsite dideles išlaidas vienam polisui. Ir atvirkščiai, dalyvavimas tokiam projekte gali būti susijęs su kompanijos įvaizdžio gerinimu ir nemokama reklama.
- Reikia pažymėti, kad tai yra nauja draudimo rūšis. Tai reiškia, kad tarifacijos proceso metu (nustatant draudimo įmokų dydžius) negalėsite remtis anksčiau turėtais istoriniais statistiniais duomenimis apie įvykius ir žalas (jų nebus). Iš kitos pusės galima peržiūrėti buvusias lygos pozicijas ankstesnių sezonų metu, kaip tam tikrą perėjimo į žemesnę lygą šio sezono metu tikimybės indikatorius.
- Kokia forma ruošiatės teikti naują draudimo paslaugą?
- Tai draudimo rinkos segmentas, kuriame maksimalus draudimo polisų skaičius per metus bus 20. Jums gali būti aktualu žinoti kiek klubų pirks šį draudimo produktą.
- Akivaizdu, kad egzistuoja skirtingos didelių klubų iškritimo iš aukščiausios lygos ir klubų, kuriems teks kovoti dėl galimybės pasilikti lygoje, tikimybės. Tai reiškia, kad negalima visų klubų vienodai vertinti.
- Neturint patikimesnės informacijos, galima daryti prielaidą, kad didelius klubus dažniau rodys per televiziją ir jie gaus didesnę dalį visų pinigų nei mažesni klubai.

### Vaidmenų žaidimo algoritmas

Dėstytojas suskirsto studentus į grupes. Viena studentų grupė (2-3 asmenys) gali būti futbolo lygos atstovai, kelios studentų grupės (po 3 asmenys) bus draudimo bendrovės atstovai, kurie analizuos naujo nestandartinio draudimo produkto sukūrimo prielaidas ir pateiks rekomendaciją bei ataskaitą draudimo bendrovės valdybai. Viena dėstytojo ir vieno studento arba dviejų dėstytojų, arba dėstytojo ir tikros draudimo bendrovės atstovo grupė bus draudimo bendrovės valdybos nariai. Skirtingų studentų grupių parengtų ataskaitų draudimo bendrovės valdybai turinys gali skirtis. Studentų grupės, rengiančios ataskaitas draudimo bendrovės valdybai, žaidimo metu negali bendrauti tarpusavyje ar keistis informacija.

**Vilesa:** Development of a virtual learning learnin space as a tool for developing student's critical thinking, communication, collaboration and creativity skills in the context of COVID 19. No. 2021-1-LT01-KA220-HED-000023551.

*„The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.“*